

# Qu'est-ce que les experts pensent de nous ?

## Banco de Sangre y Tejidos de Aragón, Espagne



Par le biais de ces conversations, nous essayons de comprendre ce que nos clients pensent de nous. Aujourd'hui, nous nous sommes rendus dans la ville de Saragosse, en Espagne, pour nous entretenir avec Ana Perez Aliaga, responsable du laboratoire des composants sanguins de la **Banco de Sangre y Tejidos de Aragon**, relevant du gouvernement d'Aragon à Saragosse.

L'Entidad Pública Aragonesa del Banco de Sangre y Tejidos, rattachée au département de la santé du gouvernement d'Aragon, est l'organisme chargé des actions liées au don, à la transformation, au stockage et à la distribution des composants sanguins et des tissus humains, ainsi que de la coordination du réseau transfusionnel d'Aragon.



Congélateur à choc par contact pour le plasma

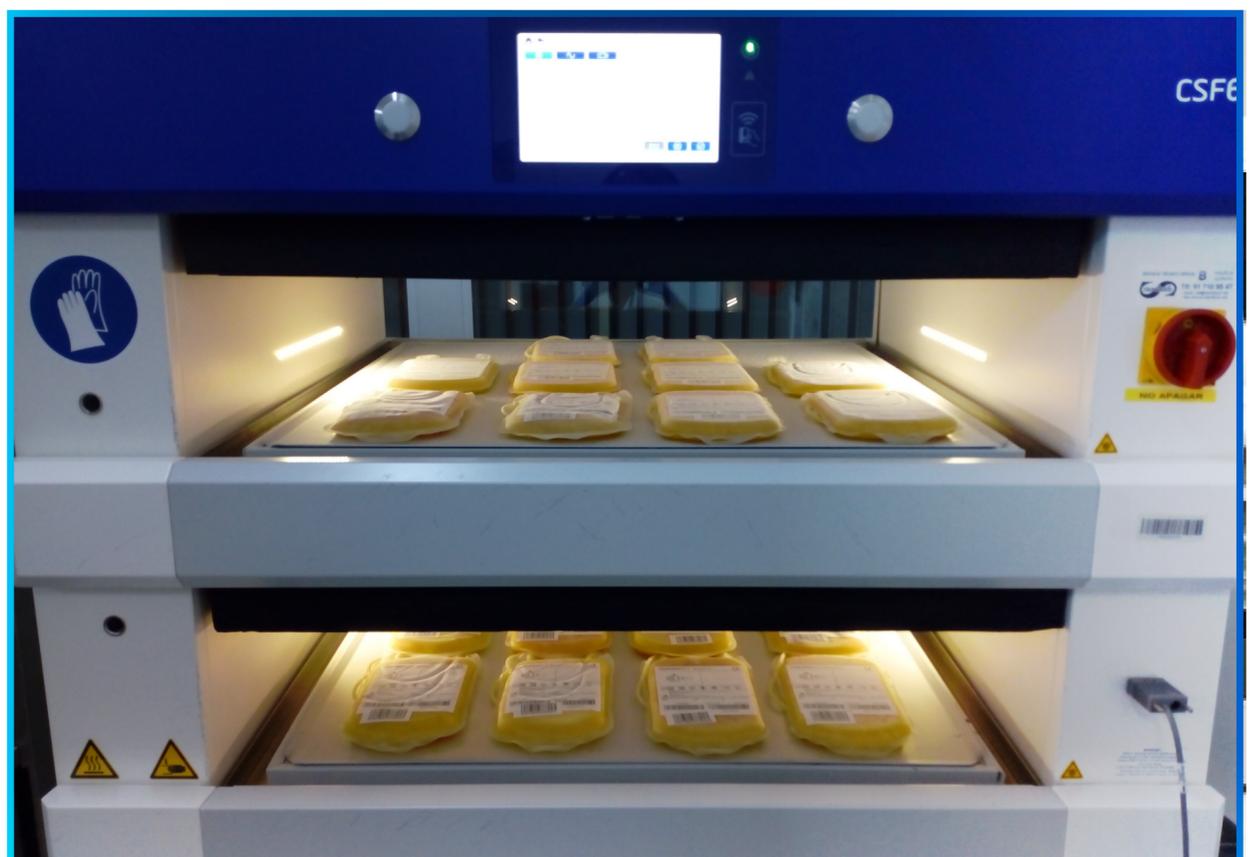
fig. Modèles CSF61

**A. Pouvez-vous nous expliquer en quoi consiste votre activité?** Le centre collecte le sang total des donneurs et le transforme en composants sanguins que nous stockons et distribuons aux hôpitaux pour qu'ils les transfusent aux patients. Le centre traite également les tissus et le lait maternel. Je suis responsable du laboratoire où sont fabriqués les composants sanguins. Le sang total est divisé en concentrés de globules rouges, en plaquettes et en plasma. Nous traitons 150 unités de sang total par jour.

**B. Dans quelles circonstances avez-vous besoin de réfrigération médicale?** Le plasma doit être congelé le plus rapidement possible. Une partie du plasma est utilisée pour la transfusion aux patients, et une autre est envoyée à l'industrie de fractionnement de Grifols pour la fabrication de médicaments. Nous suivons les réglementations qui s'appliquent au plasma destiné à la transfusion et qui exigent que la congélation du plasma atteigne une température de  $-30^{\circ}\text{C}$  au cœur de la poche en moins d'une heure. L'équipement de réfrigération de B Medical Systems comporte une sonde qui est insérée dans une poche de plasma, surveille la température et nous permet de démontrer que cette température est atteinte en moins d'une heure.

Nous appliquons également les normes GMP qui stipulent que le processus de fabrication doit être traçable dans son intégralité. C'est pourquoi nous avons besoin que le congélateur soit relié au programme de gestion des composants sanguins.

**C. Quel(s) produit(s) de B Medical Systems avez-vous acheté(s)? Dans quel but?** Un congélateur à choc par contact pour le plasma, le CSF61W, pour la congélation rapide du plasma.





Congélateur à choc par contact pour le plasma

fig. Modèles CSF61

**D. Quelles sont les caractéristiques qui vous ont le plus plu dans ces produits ? Pouvez-vous nous parler des performances des appareils ?**

• Premièrement, le congélateur de plasma doit atteindre une température de  $-30\text{ }^{\circ}\text{C}$  au cœur de la poche en moins d'une heure et nous devons pouvoir en faire la démonstration.

• C'est un congélateur qui permet de très bien contrôler les cycles, je le savais grâce à l'ancien modèle avec lequel nous travaillons également.

• Le nouveau modèle dispose d'une plaque inférieure et d'une plaque supérieure qui peuvent être utilisées indépendamment l'une de l'autre. Pour nous, il est préférable que le congélateur ait deux plaques afin de pouvoir lancer le processus de congélation avec une seule plaque sans avoir à disposer d'une grande quantité de plasma, de sorte que le plasma passe moins de temps à attendre d'être congelé.

• Un autre avantage est la forme que les poches adoptent avec la technique de congélation par contact : les unités sont plates et lisses, ce qui facilite leur insertion dans les contenants utilisés pour les envoyer à l'industrie du fractionnement. Nous produisons des boîtes de 60 poches.

• Ce que nous apprécions également dans cet appareil, c'est qu'il permet d'effectuer un cycle de dégivrage très rapide. Sur les autres congélateurs avec lesquels nous avons travaillé, ce cycle était plus long, et comme il prenait beaucoup de temps, nous procédions à un dégivrage pendant les week-ends. Désormais, nous effectuons le cycle de dégivrage à la fin de chaque journée de travail.

• Une autre particularité est que le système de refroidissement fonctionne à l'eau. Nous disposons déjà des installations nécessaires, car nous possédons d'autres équipements fonctionnant à l'eau, ce qui nous permet de réduire considérablement nos dépenses en électricité.

**E. Comment utilisez-vous les produits de B Medical Systems et quels en sont les avantages pour votre institution ?**

Nous travaillons en trois équipes. La séparation des unités de sang total commence tôt le matin avec l'équipe de nuit, le congélateur est mis en marche et la congélation des unités de plasma commence et se termine pendant la matinée vers 13 h. Un cycle de décongélation est effectué et l'équipement est éteint jusqu'au lendemain vers 5 h, lorsque le processus commence à nouveau. Nous recevons plus ou moins 150 unités de sang total par jour, soit environ six cycles de congélation.

**F. Avez-vous trouvé en B Medical Systems un partenaire digne de confiance ?**

Je pense que oui, c'est un partenaire digne de confiance.

**G. Comment avez-vous connu B Medical Systems ?**

J'ai connu B Medical Systems parce que j'avais le modèle précédent de la marque Dometic. J'ai ensuite cherché sur Internet qui était le distributeur de cet équipement.

**H. Depuis combien de temps êtes-vous client de B Medical Systems ?**

Nous avons acheté ce congélateur dans le cadre d'un appel d'offres public en 2022, mais j'ai travaillé avec le modèle précédent pendant de nombreuses années et il fonctionne toujours parfaitement.

**I. Êtes-vous satisfait de l'équipement ?**

Oui, je suis satisfait.

**J. Recommanderiez-vous B Medical Systems ?**

Bien sûr, je recommanderais B Medical Systems. C'est un équipement très robuste et la société a de l'expérience non seulement avec l'équipement, mais aussi sur la façon de le connecter à notre programme de gestion de la banque de sang pour améliorer la traçabilité du processus.

