## Qu'est-ce que les experts pensent de nous?

Insulin Express, Kolkata, Inde





Par le biais de ces brèves conversations, nous essayons de comprendre ce que nos clients pensent de nous. Aujourd'hui, nous nous rendons à Calcutta, en Inde, pour nous entretenir avec les fondateurs d'une nouvelle entreprise appelée <u>Insulin Express</u>, Mme Jagruti Gandhi et M. Dipanshu Sinha.

Avec 77 millions de diabétiques, l'Inde occupe la deuxième place, après la Chine, dans l'épidémie mondiale de diabète. Insulin Express a mis au point un concept unique qui permet d'assurer une livraison sûre et efficace de l'insuline à ses clients présents dans 175 zones différentes de Kolkata. Grâce à une équipe d'experts, ils veillent à ce que l'acheminement de l'insuline se fasse sans heurts, dans un conditionnement à température contrôlée et avec un suivi des données en temps réel. La technologie de pointe fournie par B Medical Systems fait figure de partenaire de confiance depuis le début. Pour le moment, l'entreprise a commencé son aventure à Calcutta, mais elle a l'intention de s'étendre bientôt à d'autres villes de l'Inde.

- 1. Pouvez-vous nous expliquer en quoi consiste vos activités ? Insulin Express est la première startup indienne de technologie pharmaceutique B2C (chaîne du froid) spécialisée dans l'insuline, qui fournit de l'insuline et d'autres produits injectables/vaccins directement au domicile des consommateurs. Notre objectif est de permettre aux patients diabétiques de maîtriser pleinement leur insuline/immunisation et de leur donner les moyens de lutter plus efficacement contre leur maladie!
- **2. Dans quelles circonstances avez-vous besoin de réfrigération médicale?** Notre objectif est de maintenir une température uniforme pendant le stockage et le transport, ce qui est essentiel pour que les médicaments sensibles à la température conservent leur efficacité.
- 3. Quel(s) produit(s) de B Medical Systems avez-vous acheté(s)? Nous utilisons le réfrigérateur de pharmacie P400 de B Medical pour stocker les médicaments sensibles à la température et en particulier l'insuline. Le système de transport RCW2 et les mini-enregistreurs de données GT, pour la livraison à domicile de l'insuline et d'autres médicaments qui nécessitent un contrôle précis de la température.
- 4. Quelles sont les caractéristiques qui vous ont le plus plu dans ces produits? Pouvez-vous nous parler des performances de l'appareil? PLa consommation d'énergie (P400) est minimale et économique, et l'équipe technique et commerciale locale est compétente et réactive. Le réfrigérateur de pharmacie est très esthétique avec sa porte en verre à 5 couches et son écran tactile de 7 pouces qui nous permet d'accéder aux informations les plus importantes du système et de nous alerter en cas de dépassement de la température. Le GT Mini est un élément important du transport et de la livraison de l'insuline, ce qui nous permet d'assurer à nos clients le respect de la chaîne du froid.
- 5. Comment utilisez-vous le produit de B Medical Systems et quels en sont les avantages pour votre institution ? WNous avons pu satisfaire aux normes que nous avions fixées pour notre entreprise ; nos clients sont également très satisfaits des réfrigérateurs avancés et des systèmes de transport qui affichent la température en continu, entre autres caractéristiques avancées. Grâce aux données en temps réel, nous sommes en mesure de fournir à nos clients une valeur unique qui les aide à soigner les patients et à traiter les maladies de manière beaucoup plus efficace.









- 6. Avez-vous trouvé en B Medical Systems un partenaire digne de confiance? Absolument, nous faisons confiance à l'entreprise et à son éthique à l'égard des clients.
- **7. Comment avez-vous connu B Medical Systems?** En ligne par le biais de recherches et de références multiples.
- 8. Depuis combien de temps êtes-vous client de B Medical Systems? Nous utilisons le matériel de B Medical depuis le début de cette année (2023) à Calcutta et nous avons l'intention de poursuivre notre relation avec B Medical à mesure que nous développons d'autres succursales/localisations.
- **9. Êtes-vous satisfait de l'équipement ?** Oui, nous sommes très satisfaits de B Medical Systems et nous aspirons à une croissance accélérée de leur gamme de produits afin de transformer la logistique médicale dans le pays.
- 10. Recommanderiez-vous B Medical Systems? Oui, nous recommandons <u>B Medical Systems</u>.



**-** 02