

Qu'est-ce que les experts pensent de nous?

ASBL ETS LA TRANSFUSION DU SANG, Belgique

B | medical systems



Grâce à ces courtes conversations, nous essayons de comprendre ce que nos clients pensent de nous. Aujourd'hui nous allons à Charleroi en Belgique pour visiter l'**ASBL ETS LA TRANSFUSION DU SANG (www.dondesang.be)** un établissement de transfusion sanguine (ETS). Ils utilisent notre surgélateur ultrarapide (CSF) pour congeler rapidement du plasma. La personne en charge du laboratoire et de la préparation a accepté de répondre à certaines de nos questions.

- 1. Pourriez-vous nous expliquer en quoi consiste votre activité?** Nous sommes un établissement de transfusion ou ETS. Cela signifie que notre mission est de préparer des produits sanguins labiles pour répondre aux besoins hospitaliers (Concentrés érythrocytaires déleucocytés, concentrés plaquettaires pathogènes-réduits et plasma viro-inactivé) ainsi qu'à ceux du fractionneur CSL Behring (plasma en vue de la préparation de médicaments) à partir de sang prélevé chez des donateurs belges bénévoles.
- 2. Quel modèle avez-vous acheté auprès de B Medical Systems?** Nous avons opté pour le modèle CSF61s.
- 3. Pourquoi avez-vous besoin d'un surgélateur pour plasma dans votre société?** Afin de conserver au mieux les propriétés plasmatiques (facteurs de coagulation, immunoglobulins, ...), chaque poche de plasma doit être congelée dans des délais définis par la législation belge.
- 4. Quelles sont les caractéristiques du produit que vous appréciez le plus?** Système très compact, facile d'accès, pas de dégagement de froid sur les utilisateurs et peu d'impact sur la température ambiante du local où il est installé (grâce au split du système de refroidissement). Les poches de plasma congelées sont uniformément planes. Les cartographies réalisées lors de la validation montrent une faible différence (durée pour atteindre -30°C à coeur) entre les positions des poches dans le congélateur.
- 5. De quelle façon utilisez-vous le produit de B Medical System?** Grâce à SHMC, nous avons réalisé différentes cartographies de performance du système. Ceci nous permet d'utiliser le système en double couche, en mélangeant petite et grande poche du moment que l'épaisseur soit comparable et dans une durée de moins d'1 heure.
- 6. Avez-vous trouvé en B Medical Systems un partenaire digne de confiance?** Oui car les performances annoncées sont rencontrées sans aucun problème. De plus, dès que l'on a une question, l'équipe BMS répond rapidement.
- 7. Comment avez-vous appris l'existence de B Medical Systems?** Grâce aux visites de SHMC, distributeur du système en Belgique.
- 8. Depuis combien de temps êtes-vous client de B Medical?** Depuis Décembre 2020.
- 9. Êtes-vous satisfait de l'équipement?** Tout à fait. Le système répond entièrement à nos attentes. Nous avons encore parfois des questions sur certains messages d'alertes ou alarmes.
- 10. Recommanderiez-vous B Medical Systems?** Oui.



**Surgélateur
ultrarapide**

Modèle CSF61

