

# ¿QUÉ OPINAN DE NOSOTROS LOS EXPERTOS?

## Hemocentro de Puebla, Mexico

**B** medical systems

From Azenta Life Sciences



A través de estas conversaciones intentamos entender que piensan nuestros clientes sobre nosotros. El día de hoy viajamos a la ciudad de Puebla en México para hablar con Omar Iván Marín Vera, director general del **Hemocentro de Puebla**.

El Hemocentro de Puebla se gesta en septiembre de 2022 como una alternativa para promover e impulsar los servicios de sangre en el estado de Puebla, México, con el fin de promover la regularización de los servicios de transfusión hospitalarios y unificarlos en un mismo criterio en el cual, el manual de procedimientos que otorga el banco de sangre define las guías para el buen desempeño en las prácticas de la medicina transfusional.



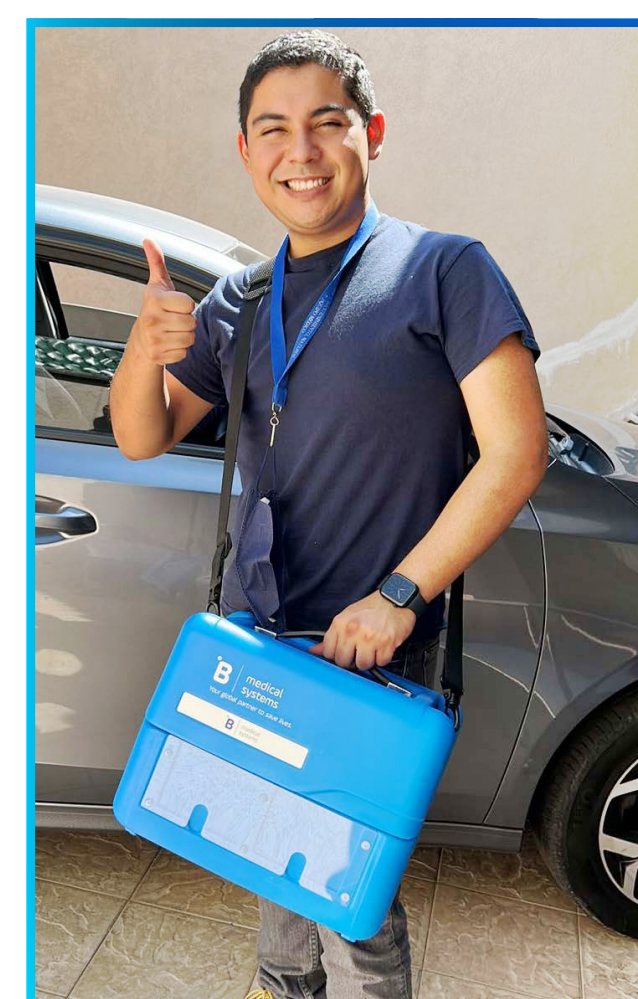
Cajas de Transporte de Sangre

fig. Modelo MT4

**A. ¿Podría explicar en qué consiste su actividad?** En el Hemocentro de Puebla, nos dedicamos a la colecta de sangre proveniente de donadores, ya sea por reposición familiar o donación altruista. A la par de esta actividad, se realiza la distribución de tejido sanguíneo desde el banco de sangre a los distintos servicios de trasfusión hospitalarios en donde se requiere.

**B. ¿Por qué es necesario el almacenamiento en frío/sangre en su actividad?** Para garantizar la cadena de frío que mantiene al tejido sanguíneo en condiciones óptimas para su aplicación, es necesario emplear dispositivos de alto desempeño como las cajas de transporte de sangre B Medical Systems.

**C. ¿Qué productos compró de B Medical Systems? ¿Para qué los usa?** Solo tengo caja de transporte de sangre B medical Systems modelo MT4 y se emplea para traslado de unidades de sangre a los servicios de transfusión hospitalarios.







**Cajas de  
Transporte de  
Sangre**

fig. Modelo  
MT4

**D. ¿Cuáles son las características que más le gustó del producto? ¿Podría por favor hablarnos del desempeño de los equipos?** Siguiendo el principio de promover “la seguridad transfusional” que el médico, paciente y hospitales necesitan, la dirección de Hemocentro de Puebla se centra en invertir en capacitación continua de su personal, adquisición de plataformas analíticas, equipamiento y dispositivos para el transporte de unidades de sangre, siendo B Medical Systems la mejor opción.

La maravillosa preservación de la temperatura es una de las cualidades del dispositivo que usamos, sin dejar atrás la rigidez, hermeticidad y grata presencia que tiene la caja, su ergonomía es muy buena.

Desde inicio de operaciones y a la fecha, hemos dado la mejor calidad en el transporte de las unidades de sangre y plasma, evidenciando siempre las cualidades que la caja de transporte MT4 brinda para los usuarios garantizando la cadena de frío tan necesaria e importante en este segmento.

Cabe mencionar que en todo sitio en donde asiste el personal de Hemocentro de Puebla a realizar entrega de tejido sanguíneo, se han recibido felicitaciones por el dispositivo de transporte.

**E. ¿Cómo utiliza el producto de B Medical Systems y cómo beneficia a su institución?**

Se utilizan de manera rutinaria en el transporte de los hemocomponentes y benefician al Hemocentro de Puebla, al demostrar a los responsables de los servicios de transfusión, que se mantiene una adecuada cadena de frío para preservar las unidades de sangre.

**F. ¿Ha encontrado en B Medical Systems un socio de confianza? Sí lo he hallado, y en su distribuidor.**

**G. ¿Cómo conoció B Medical Systems?** Realizando una solicitud para los detalles de la caja MT4 en internet y me redirigieron al distribuidor en México.

**H. ¿Cuánto tiempo lleva siendo cliente de B Medical Systems?** He usado la caja MT4 desde febrero de 2023.

**I. ¿Está satisfecho con nuestros equipos?** Muy satisfecho. La calidad del producto supera las expectativas.

**J. ¿Recomendarías B Medical Systems?** Definitivamente sí.

