¿QUÉ OPINAN DE NOSOTROS LOS EXPERTOS?

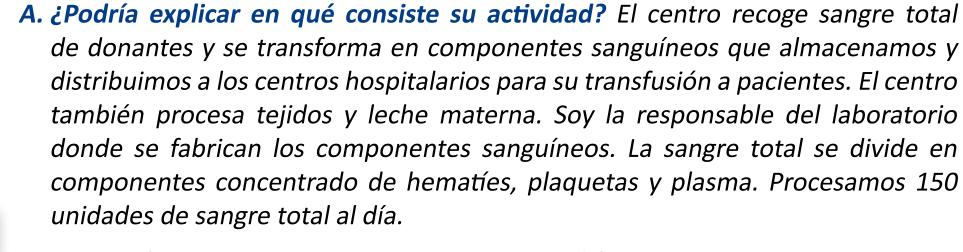
Banco de Sangre y Tejidos de Aragón, España

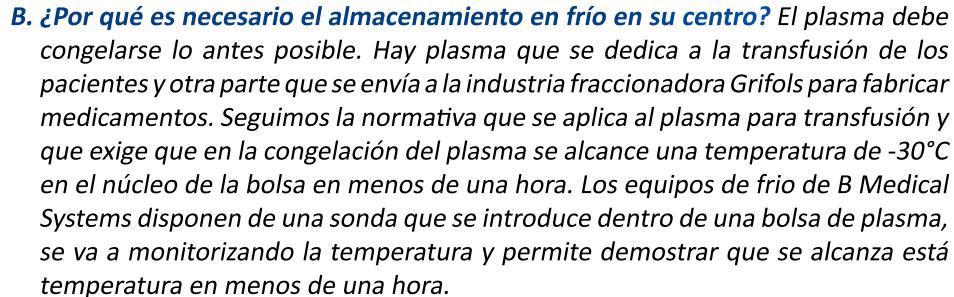




Através de estas conversaciones intentamos entender que piensan nuestros clientes sobre nosotros. El día de hoy viajamos a la ciudad de Zaragoza en España para hablar con Ana Pérez Aliaga responsable del laboratorio de componentes sanguíneos, **Banco de Sangre y Tejidos de Aragon**, parte del Gobierno de Aragón in Zaragoza.

La Entidad Pública Aragonesa del Banco de Sangre y Tejidos, adscrita al Departamento de Sanidad, del Gobierno de Aragón, es el organismo encargado de las actuaciones relacionadas con la donación, procesamiento, almacenamiento y distribución de los componentes sanguíneos y los tejidos humanos, así como la coordinación de la Red Transfusional de Aragón.

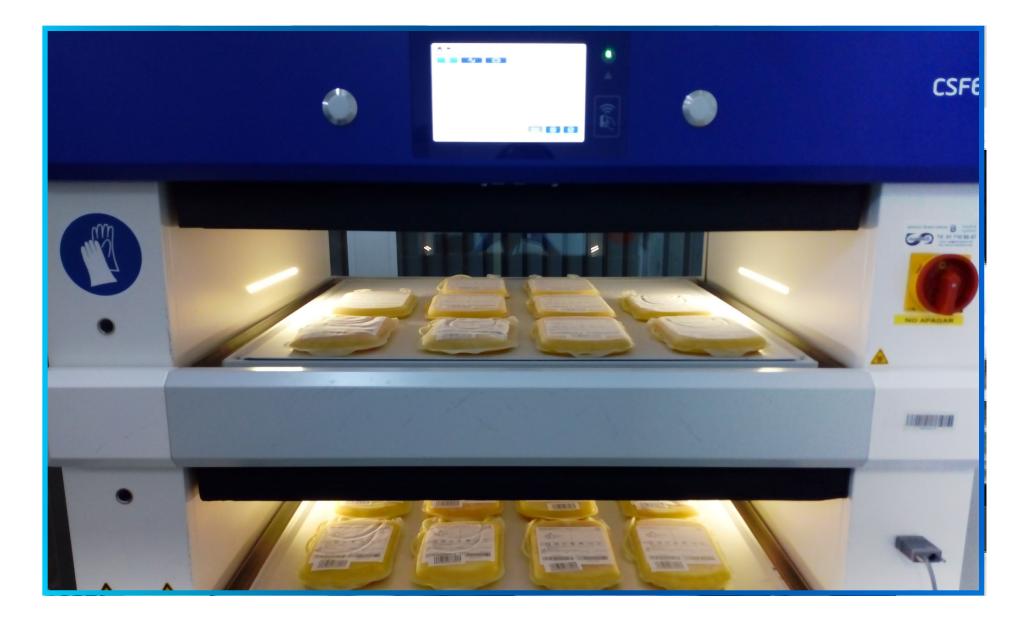




Aplicamos también las normas GMP que dicen que debe existir la trazabilidad de todo el proceso de fabricación. Por eso, necesitamos que el congelador rápido esté conectado al programa de gestión de componentes sanguíneos.

C. ¿Qué productos compró de B Medical Systems? ¿Con qué fin? Un congelador rápido, el CSF61W para congelar el plasma rápidamente.





- 01



- D. ¿Cuáles son las características que más le han gustado del producto? ¿Podría hablar del rendimiento del dispositivo? El requisito indispensable es que el congelador rápido debe alcanzar la temperatura de -30°C en el núcleo de la bolsa en menos de una hora y que pudiéramos demostrarlo.
 - Es un congelador en el que se puede controlar muy bien los ciclos, lo sabía por el modelo antiguo con el que también estamos trabajando.
 - El nuevo modelo tiene una plancha inferior y superior que se pueden usar indistintamente. Para nosotros, es mejor que el congelador disponga de 2 planchas porque no es necesaria una gran cuantidad de plasma para iniciar el proceso de congelación con una plancha y por tanto el plasma está menos tiempo ya fraccionado y esperando para su congelación.
 - Otra ventaja es la forma que las bolsas adquieren por la técnica de congelación con contacto, las unidades están aplanadas y lisas y eso facilita introducirlas en las cajas para enviarlas a la industria fraccionadora. Hacemos cajas de 60 bolsas.
 - Además lo que nos gustan con este equipo es que podemos hacer un ciclo de descongelación muy rápida. Otros congeladores con los que habíamos trabajado este ciclo era más largo, llevaba mucho tiempo y se hacía una descongelación el fin de semana. Ahora, hacemos el ciclo de descongelación todos los días al finalizar el trabajo
 - Otra peculiaridad es que el sistema de refrigeración funciona por agua. Tenemos la instalación lista porque disponemos de otros equipos que funcionan con agua, lo que supone mucho menos gasto de suministro eléctrico.
- E. ¿Cómo utiliza el producto de B Medical Systems y cómo beneficia a su institución? Tenemos 3 turnos. La separación de las unidades de sangre total comienza de madrugada en el turno de noche, se enciende el congelador y se inicia la congelación de las unidades de plasma que finaliza durante la mañana sobre las 13 horas. Se realiza un ciclo de descongelación y se apaga el equipo hasta el día siguiente sobre las 5 a.am que comienza de nuevo el procesamiento. Recibimos más o menos 150 unidades de sangre total al día por lo que aproximadamente hacemos 6 ciclos de congelación.
- **F. ¿Ha encontrado en B Medical Systems un socio de confianza?** Yo creo que sí, es un socio de confianza.
- **G. ¿Cómo conoció B Medical Systems?** Conocí B Medical Systems porque tenía el modelo anterior de la marca Dometic. Entonces busqué quien era el distribuidor de ese equipo en internet.
- H. ¿Cuánto tiempo lleva siendo cliente de B Medical Systems? Adquirimos este congelador rápido por un concurso público en el año 2022, pero con el modelo anterior he trabajado muchos años y todavía funciona perfectamente.
- I. ¿Está satisfecho con el equipo? Sí estoy satisfecho.
- J. ¿Recomendarías B Medical Systems? Claro que recomendaría B Medical Systems porque son unos equipos muy robustos y B Medical Systems tiene experiencia no solamente con el equipo sino también sobre cómo conectarlo a nuestro programa de gestión de banco de Sangre para mejorar la trazabilidad del proceso.

O2