

QUÉ OPINAN DE NOSOTROS LOS EXPERTOS?

Técnicas Genéticas Aplicadas a la Clínica, Mexico

B | medical systems



A través de estas conversaciones intentamos entender que piensan nuestros clientes sobre nosotros. El día de hoy viajamos a la Ciudad de México para hablar con Ofelia Hernández Hernández Dirección Técnica y Margarita Valdez González Dirección General de **Técnicas Genéticas Aplicadas a la Clínica (TGAC)**.

El TGAC es un laboratorio de análisis clínicos especializado por el cual sus principales objetivos son el apoyo al diagnóstico para la prevención y tratamiento de enfermedades. Con las especialidades de infectología molecular, inmunogenética, ontogenética y marcadores celulares el TGAC tiene como misión proporcionar resultados precisos en tiempo y forma a sus clientes aprovechando al máximo la infraestructura tecnológica, los conocimientos y valores del capital humano para contribuir a una mejor calidad de vida.



Blood Bank Refrigerator

fig. Models B381

A. ¿ Podrías explicar en qué consiste su actividad? *Técnicas Genéticas Aplicadas a la Clínica (TGAC) es un laboratorio de análisis clínicos de alta especialidad, proporciona resultados confiables basados en normas nacionales e internacionales a través de tecnología de vanguardia y personal capacitado, comprometido y competente para la prevención, diagnóstico y tratamiento de enfermedades.*

B. ¿ Porque es necesario el almacenamiento en frío/sangre en su actividad? *Es importante almacenar las muestras de sangre y diversos especímenes en cadena de frío, ya que esto ayuda a preservar la integridad de las células y el material genético en la muestra. También almacenamos reactivo que requiere ser conservado en frío, asegurando la calidad de los ensayos desde el momento de la recepción de ambos hasta su disposición.*

C. ¿ Qué productos tiene de B Medical Systems? ¿Para que los usa? *Tenemos un B381, Cajas térmicas MT4 y MT12 y un PR 490G. Los equipos de refrigeración y neveras de transportes son fundamentales para mantener las muestras biológicas en una temperatura adecuada durante su almacenamiento y transporte, ya que están diseñados para mantener la temperatura a niveles específicos y constantes, incluso en distancias largas o tiempos muy prolongados.*

D. ¿Cuáles son las características/funcionalidades que más te gustan? ¿Podrías por favor hablarnos del desempeño de los equipos? *Las características que más nos gusta es que los equipos B Medical Systems nos proporcionan un monitoreo de temperatura de forma sencilla y precisa, además de contar con opciones que nos permiten visualizar el funcionamiento del equipo. Su diseño innovador, espacios amplios y color son otras características que nos tienen muy contentos.*

E. ¿ Cómo utiliza los productos de B Medical Systems y cómo estos benefician a su institución? *En TGAC se utilizan los equipos para el almacenamiento de muestras biológicas e infecciosas. Su alta tecnología garantiza que situaciones de estrés como el mismo factor ambiental o pérdida de luz sean más controladas, garantizando su estabilidad. El monitoreo digital fácilmente acoplable nos permite llevar a cabo un seguimiento preciso de tales condiciones.*



F. ¿Has encontrado un socio de confianza en B Medical Systems? Sabemos que estos equipos son tan buenos que cada vez más colegas del mismo ámbito de la salud los prefieren, Hospitales de alta infraestructura están utilizando estos mismos equipos.



**Medical
Transport Box**

fig. Models
MT 4

G. ¿Cómo conociste a B Medical Systems? Los conocimos a través de dos amigos que tienen gran experiencia en el manejo de diversos instrumentos y equipos electrónicos que respaldan a la clínica y farmacéutica. Esto fue en el año 2018 a través de una filial, quienes se acercaron a nosotros para convencernos de adquirir el primer equipo y nos dieron a conocer la marca.

H. ¿Cuánto tiempo has sido cliente de B Medical Systems? Llevamos cinco años desde la compra del primer equipo PR 490G, después adicionamos, una caja de transporte Médico MT4, una caja de transporte MT2 y, por último, un segundo refrigerador para nuestras muestras de respiratorios (COVID-19), un B381, el cual fue sumamente útil.

I. ¿Estas satisfecho con nuestros equipos? Estamos muy satisfechos, con una calificación de excelencia para todos sus productos.

J. ¿Recomendarías a B Medical Systems? Recomendamos ampliamente los equipos de B Medical Systems a todos nuestros colegas, estamos seguros de que superarán las expectativas que requerimos de red fría.

